

Appendix Öppenvård 2013

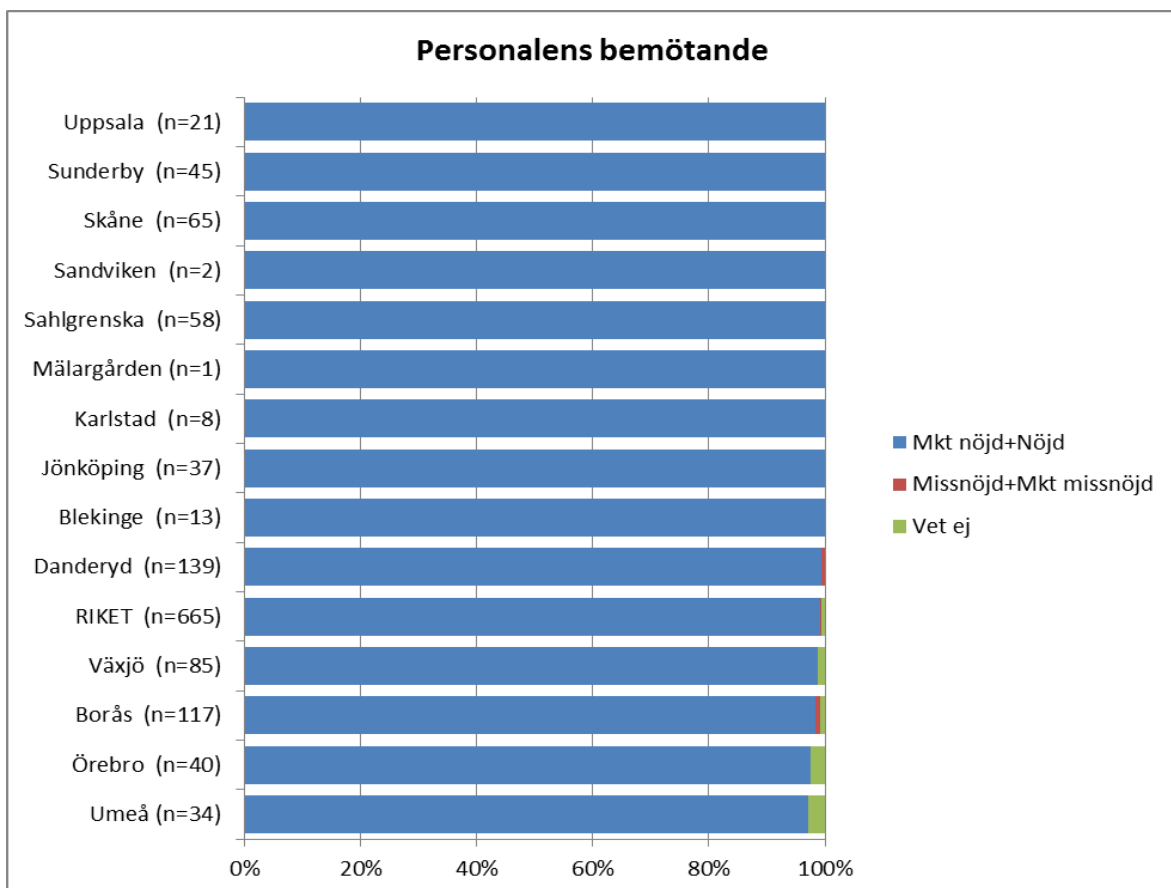
Grad av nöjdhet

I figurerna nedan visas svarsbilden per enhet och totalt i riket för alla sju delfrågorna.

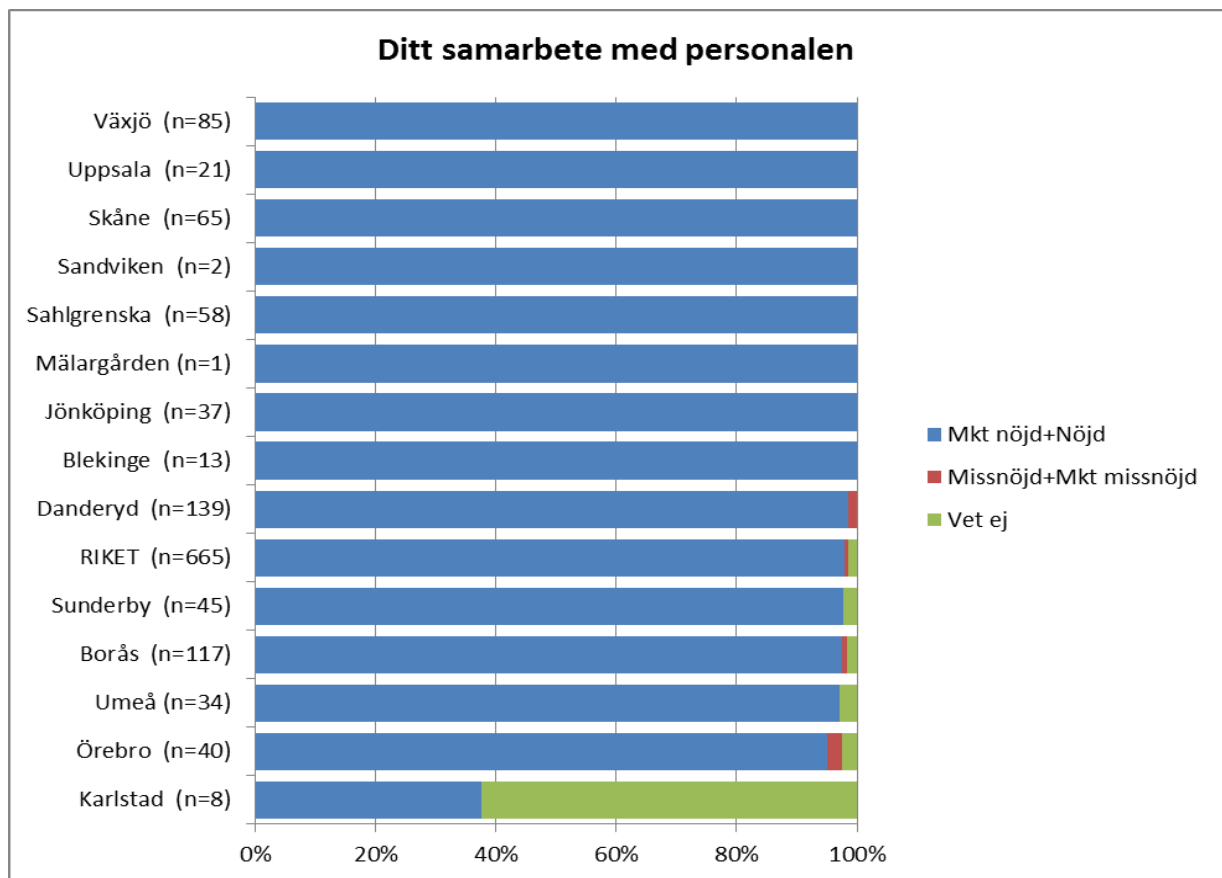
De inledande graferna illustrerar svarsfördelningen för de som svarat på enkäten (figur 1-7). Där omfattar nöjdhetsresultaten de patienter som registrerats för förmågehöjande eller förmågebibehållande rehabilitering. Av dessa 919 patienter, har 665 genomfört nöjdhetenkäten (72 %). Den svarsfrekvensen var bättre än i öppenvården som helhet (64 %) vilket även kommenterats i avsnittet "användningsgrad av instrument" i årsrapporten.

Högst andel mycket nöjd/nöjd finns i områdena "Personalens bemötande" (99 %) och "Ditt samarbete med personalen" (98 %). Det finns potential för ökning av patientens grad av nöjdhet inom områden: "Den information och bemötande din familj och anhöriga har fått under din rehabilitering", "Info om var du kan vända dig vid behov av stöd efter sjukhusvistelsen" samt "Information om sjukdomen/skadan".

Den andra serien grafer presenterar resultatet genom att även inkludera andelen som inte gjort enkäten (Figur 8-14). Här omfattas alla patienter i öppenvård (n=1264).

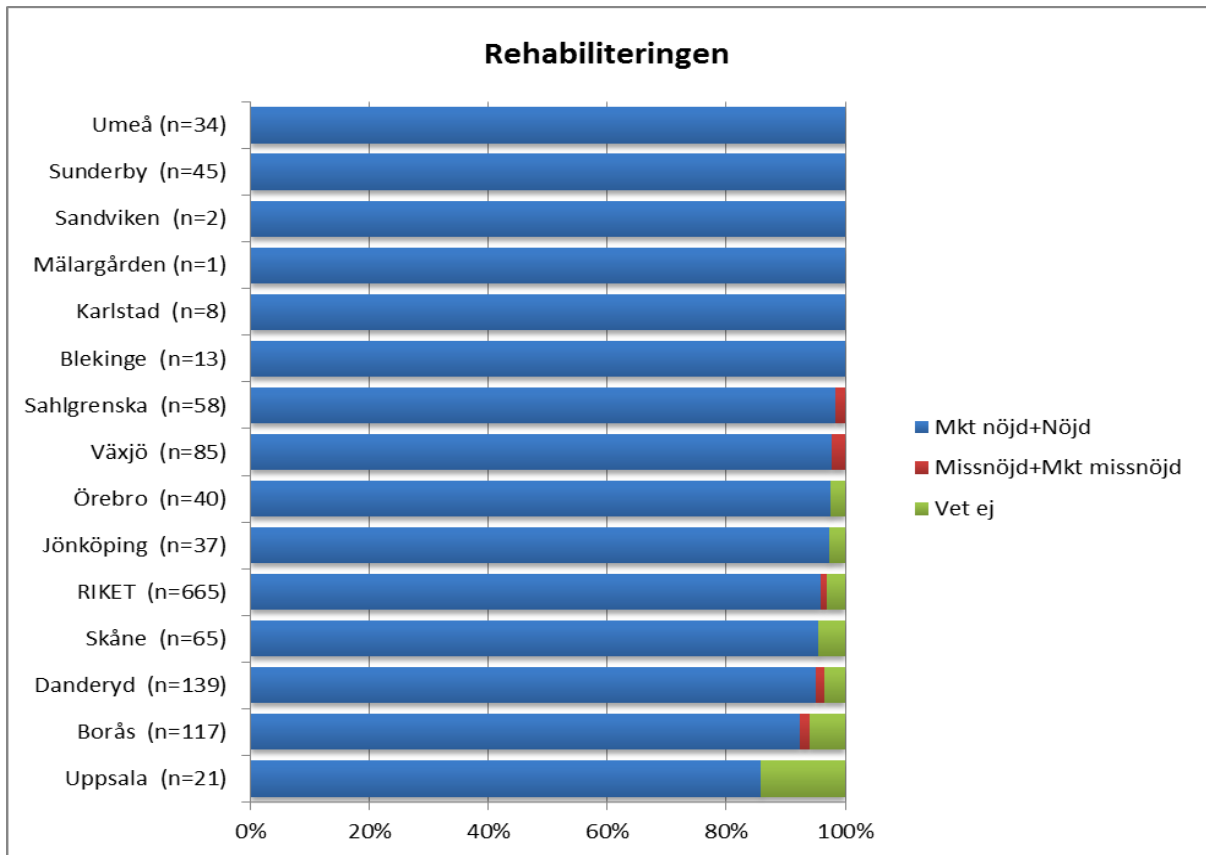


Figur 1. Svarsfördelning för frågan "Personalens bemötande", per enhet.
Andelen mycket nöjd/nöjd med personalens bemötande var 99 % för hela riket.



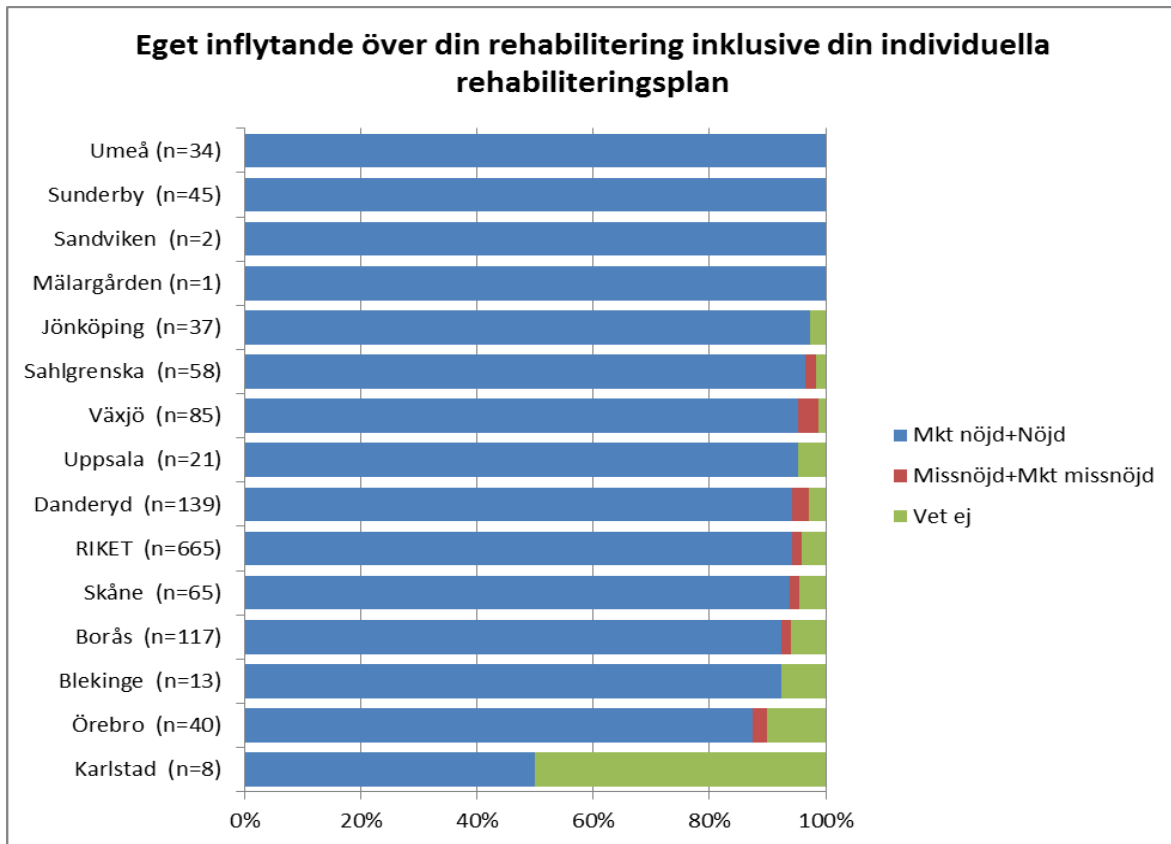
Figur 2. Svarsfördelning för frågan "Ditt samarbete med personalen", per enhet.

Andelen mycket nöjd/nöjd med ditt samarbete med personalen var 98 % för hela riket.



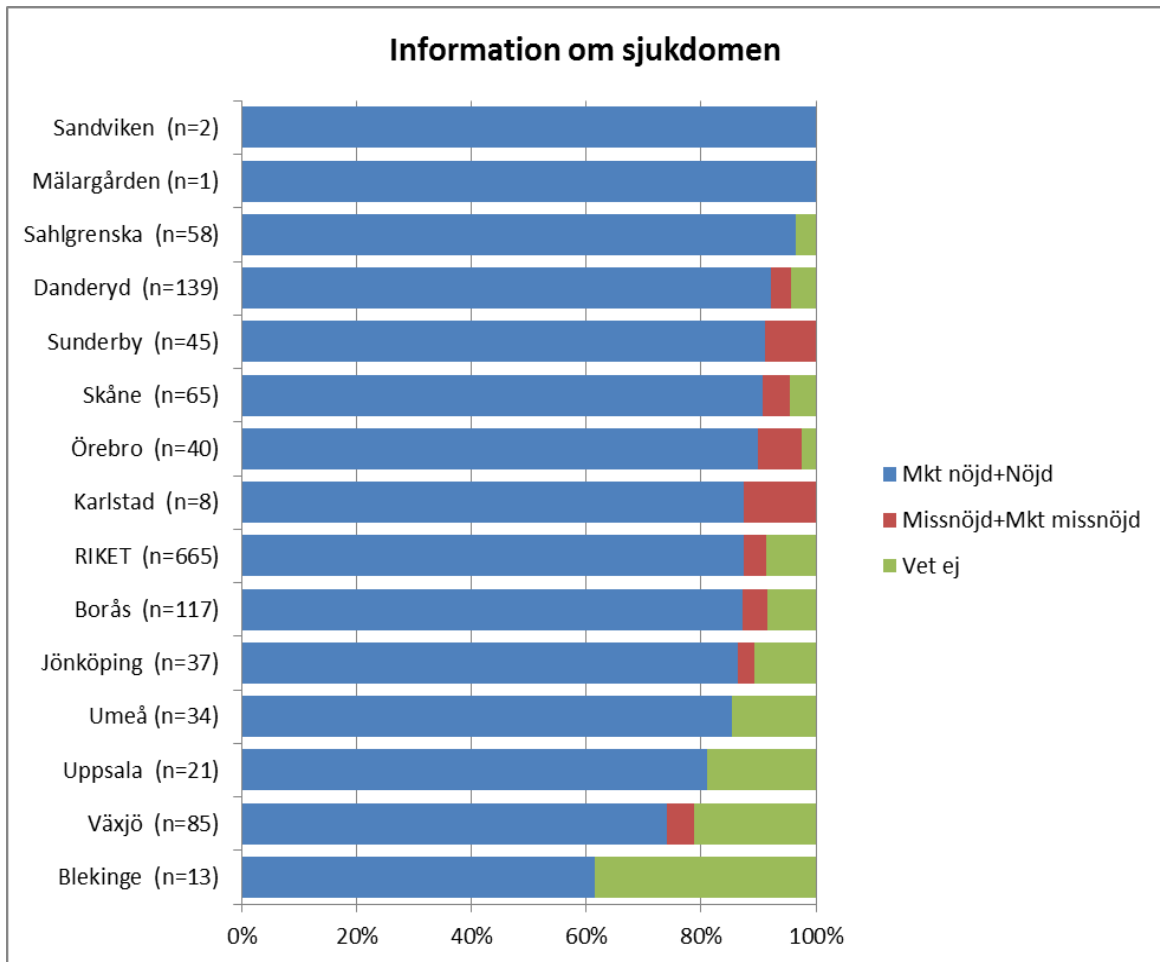
Figur 3. Svartsfördelning för frågan "Rehabiliteringen", per enhet.

Andelen mycket nöjd/nöjd med Rehabiliteringen var 96 % för hela riket.



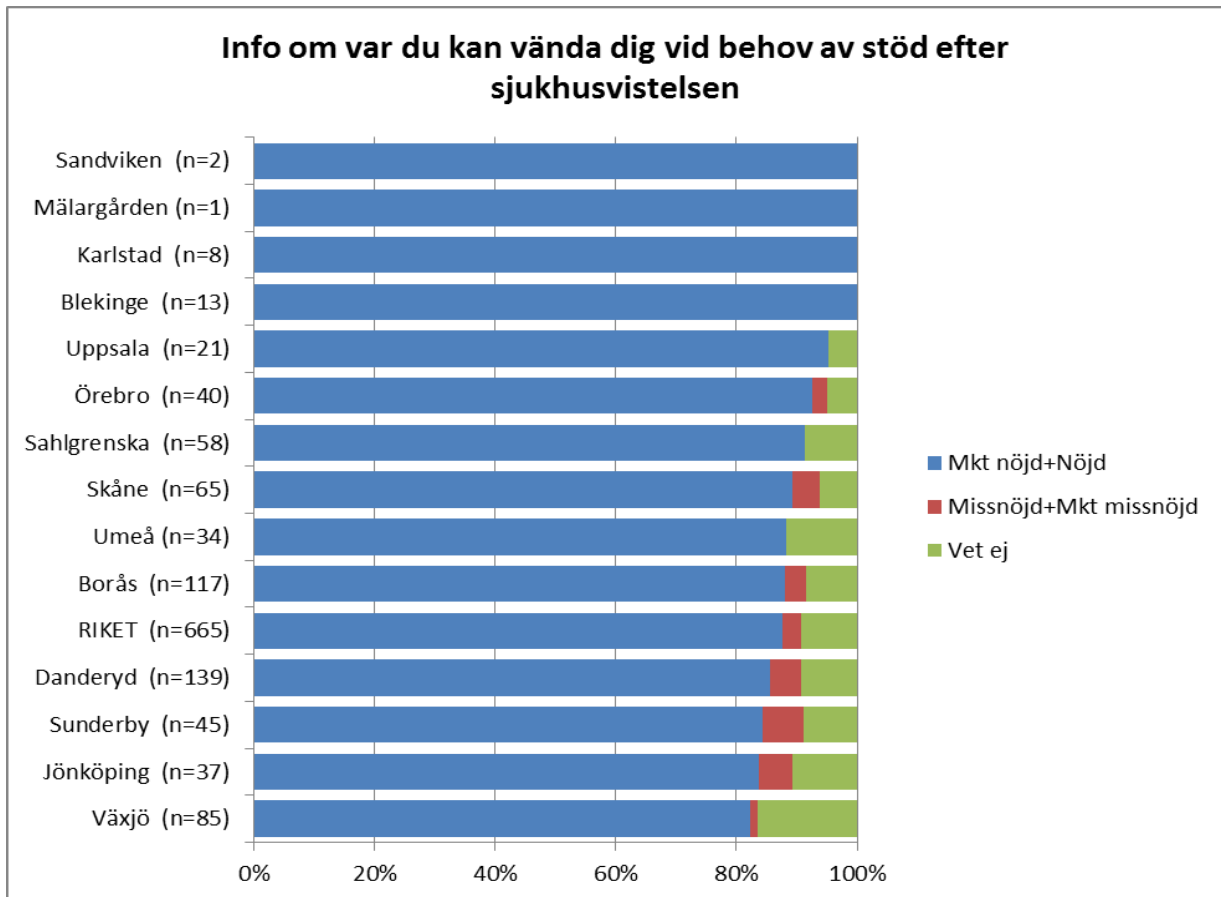
Figur 4. Svartsfördelning för frågan "Eget inflytande över din rehabilitering inklusive din individuella rehabiliteringsplan", per enhet.

Andelen mycket nöjd/nöjd med eget inflytande över din rehabilitering inklusive din individuella rehabiliteringsplan var 94 % för hela riket.



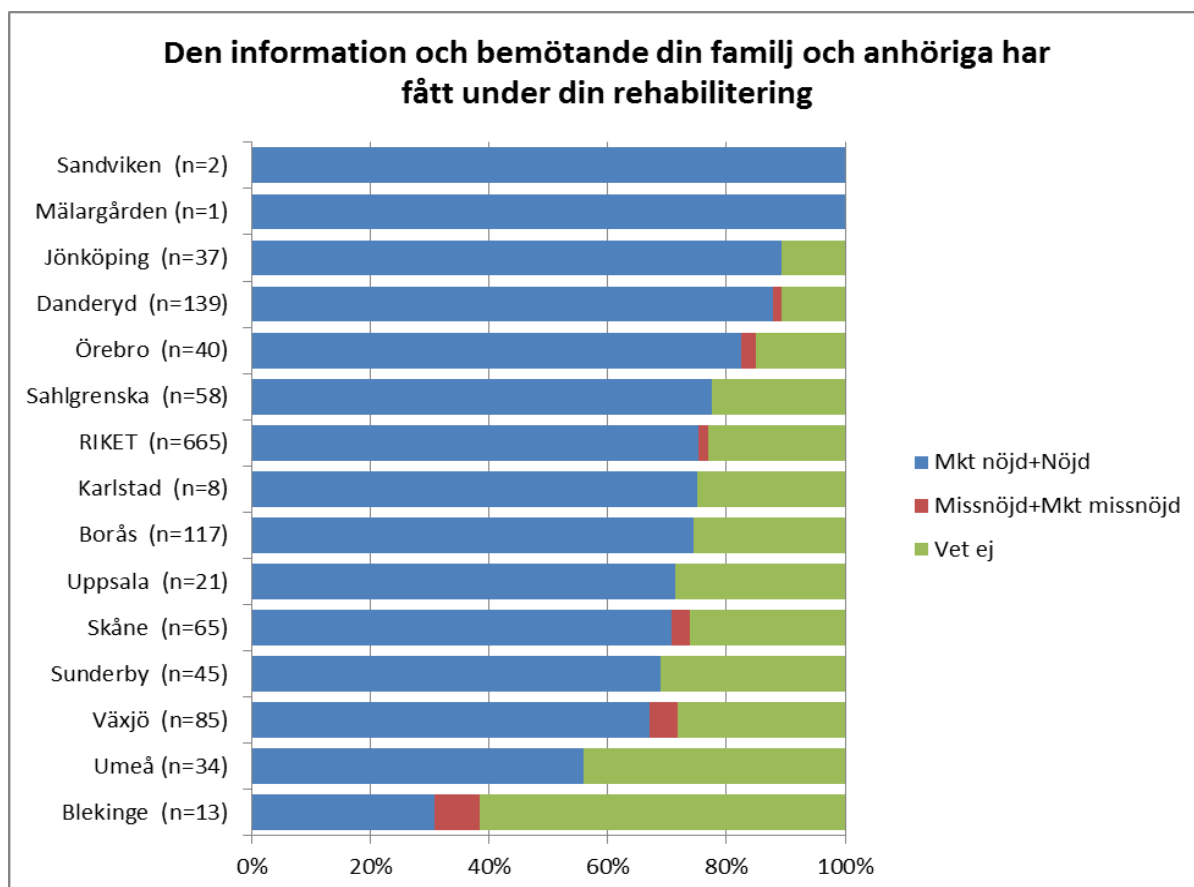
Figur 5. Svarsfördelning för frågan "Information om sjukdomen/skadan", per enhet.

Andelen mycket nöjd/nöjd med information om sjukdomen/skadan var 87 % för hela riket.



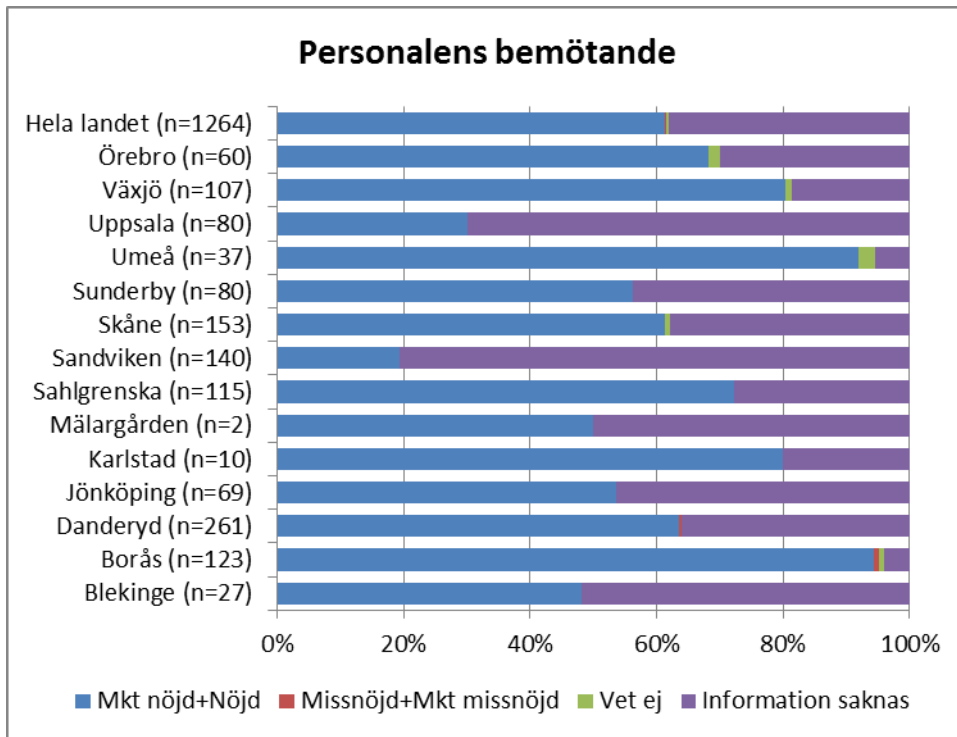
Figur 6. Svartsfördelning för frågan "Information om vart du kan vända dig vid behov av stöd efter rehabiliteringen", per enhet.

Andelen mycket nöjd/nöjd med information om vart du kan vända dig vid behov av stöd efter rehabiliteringen var 88 % för hela riket.

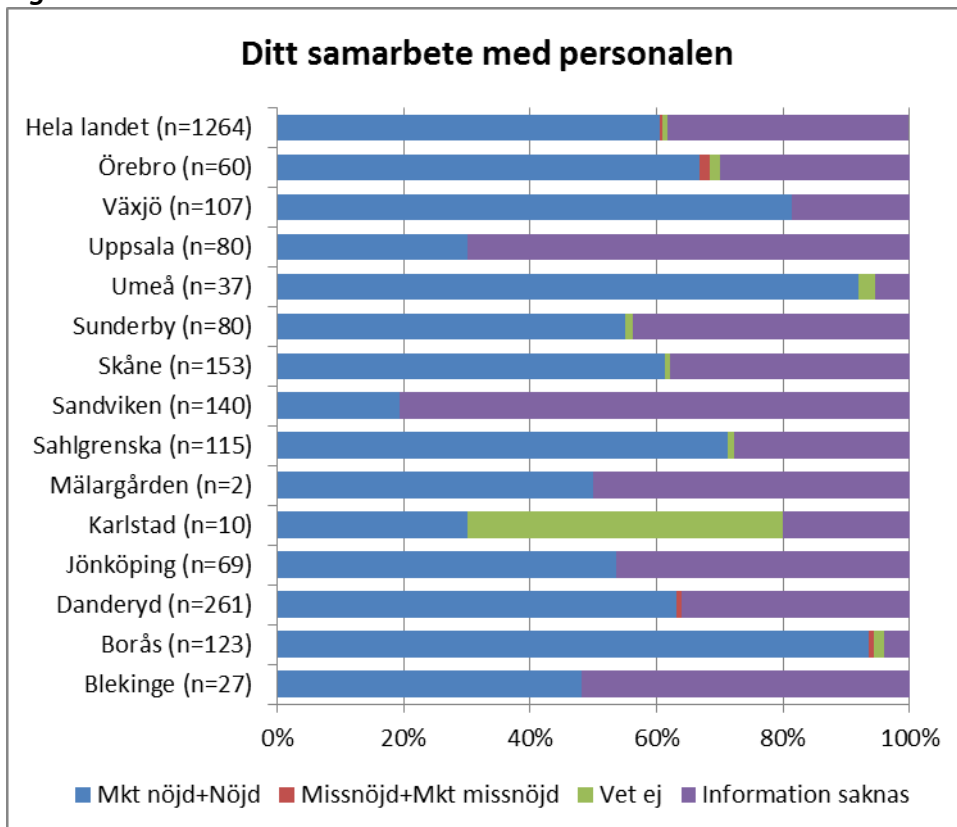


Figur 7. Svartsfördelning för frågan "Den information och det bemötande din familj och anhöriga har fått under din rehabilitering", per enhet.

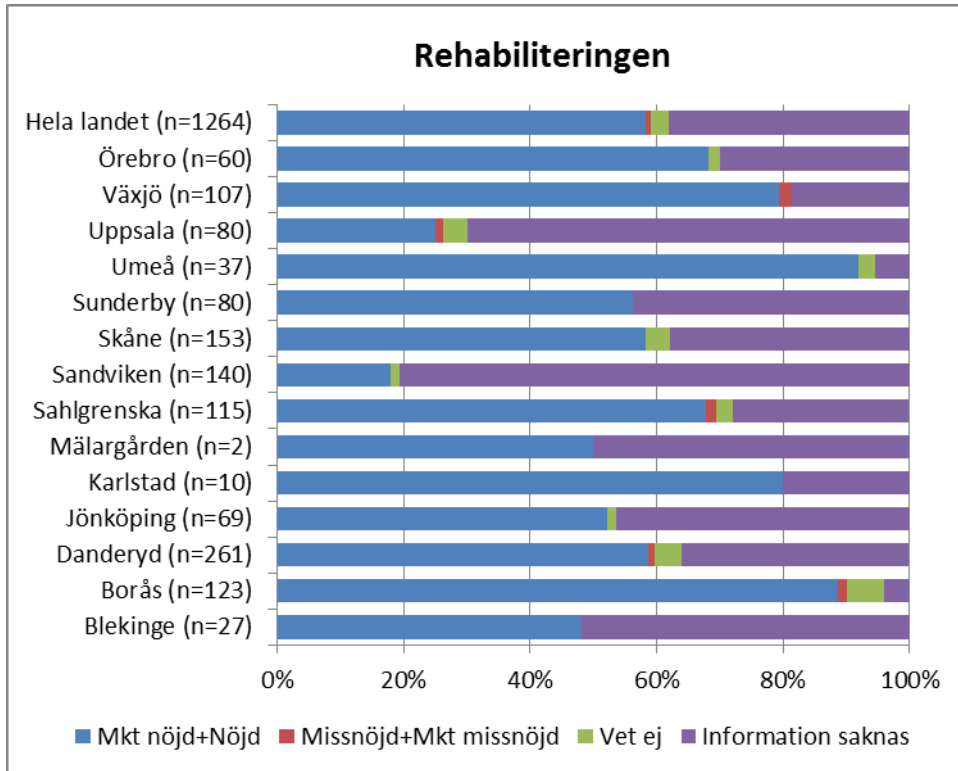
Andelen mycket nöjd/nöjd med den information och det bemötande din familj och anhöriga har fått under din rehabilitering var 75 % för hela riket.



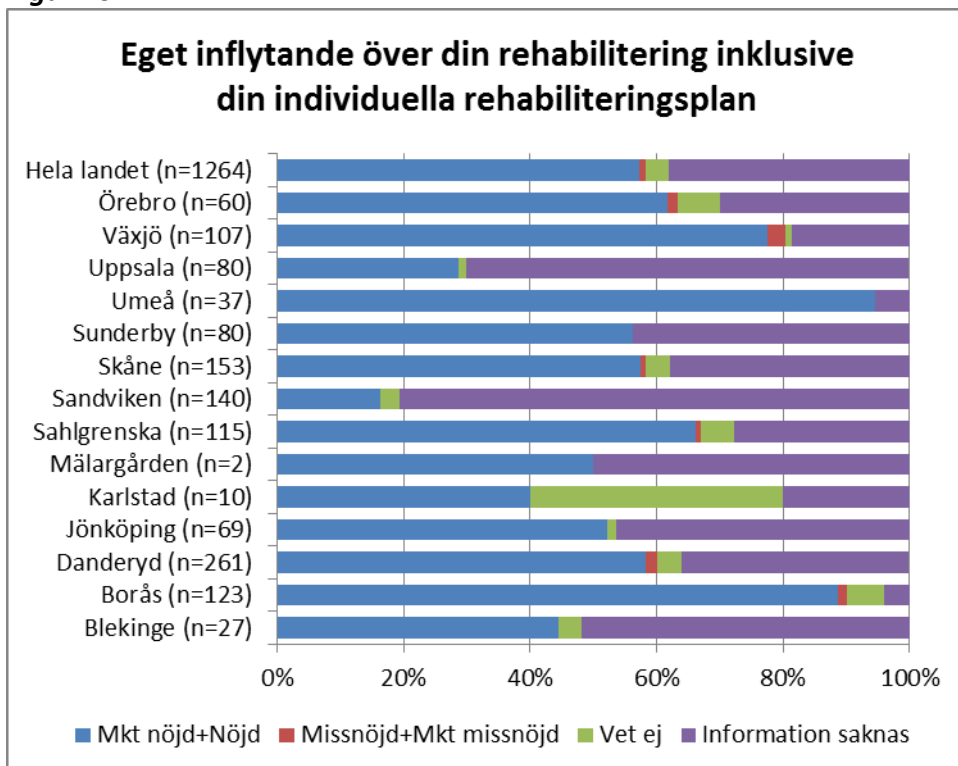
Figur 8.



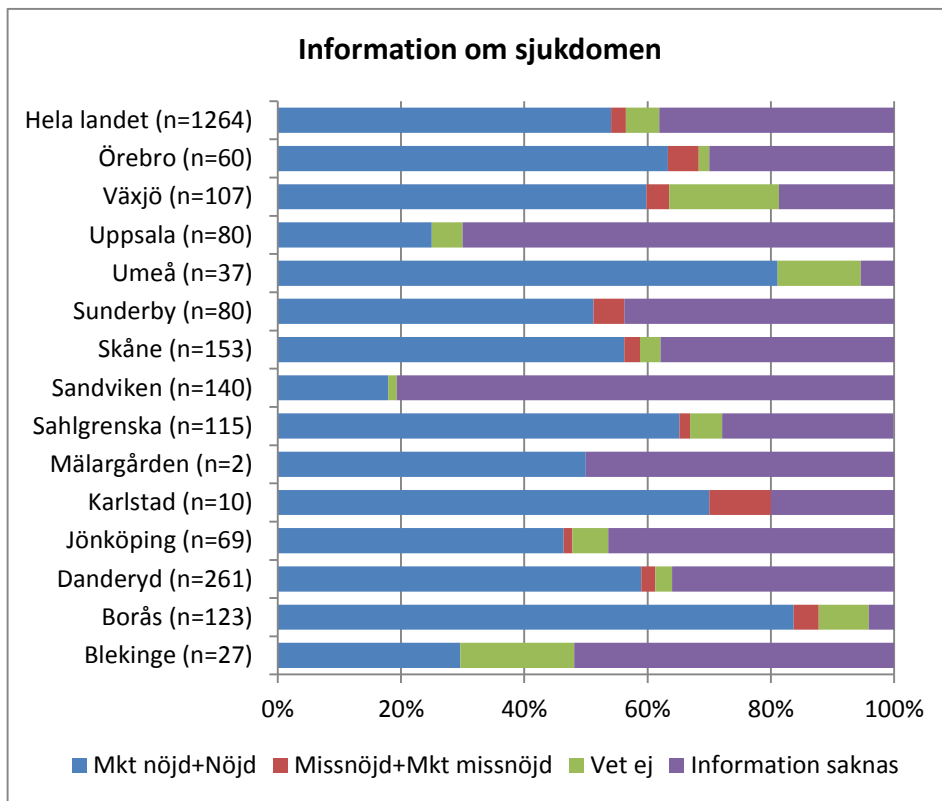
Figur 9.



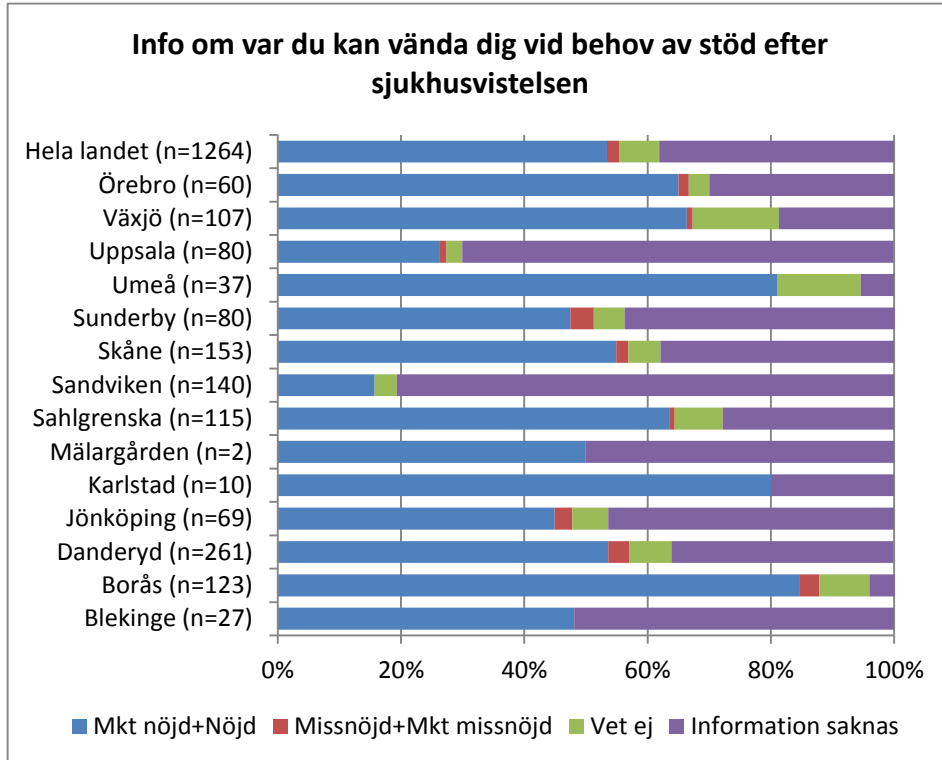
Figur 10.



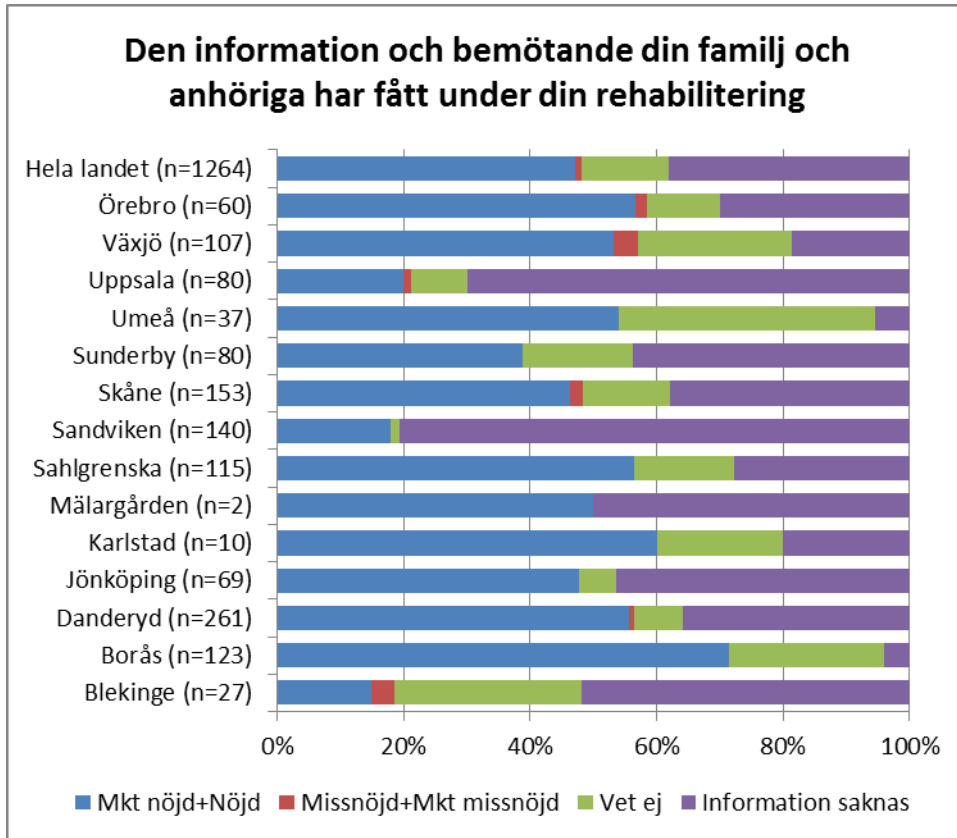
Figur 11.



Figur 12.



Figur 13.



Figur 14.